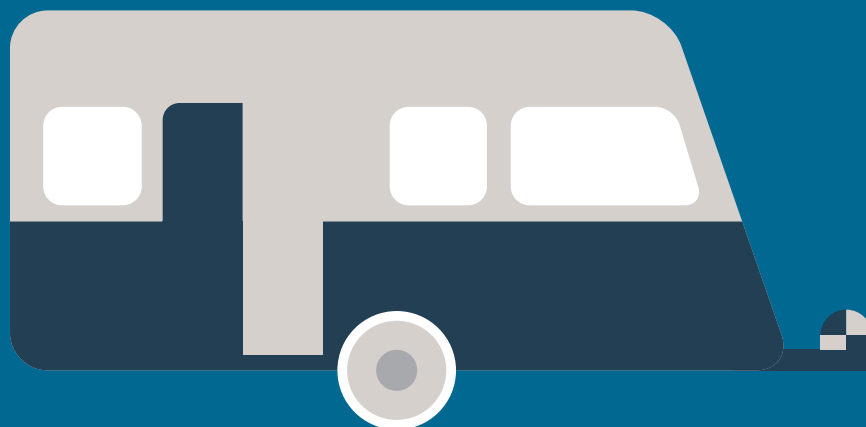




Gjensidige

Camping-/teltvogn forsikring

Forsikringsbetingelser 1105004



Gælder fra marts 2018

Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser - Afsnit 1 – 16	Side 3
2. Kasko- & Brand - Afsnit 17 – 22	Side 7
3. Indbodækning - Afsnit 23 – 26	Side 9
4. Privatansvar - Afsnit 27 – 30	Side 11
5. Når skaden sker - Afsnit 31 – 34	Side 12
6. Ordforklaring	Side 14
7. Fortrydelsesret	Side 15

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Tlf.: 70 10 20 01

Skade@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser 2535004

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringsselskaber, og er noteret på Oslo Børs.

I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.500 medarbejdere, heraf 650 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 23 mia. NOK i 2014, mens forvaltningskapitalen udgjorde 114 mia. NOK.

Fællesbetingelser

Betingelser nr. 1105004

1. Hvem dækker forsikringen

1.1 Kasko, Brand og Indbo

Forsikringen dækker:

- a. forsikringstager og personer som har fået tilladelse til at bruge vognen
- b. virksomheder, der har fået overladt vognen til reparation, service, salg og lignende
- c. ny ejer: Den nye ejer er dækket i op til 3 uger efter vognen har skiftet ejer, når der ikke er tegnet anden forsikring.

1.2 Privatansvar

Ansvarsforsikringen dækker forsikringstager og dennes husstand.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1. Kørende vogne

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grønkortordningen.

2.2. Stationære vogne

Stationære campingvogne er kun dækket i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland)

3. Internationale sanktioner, krig, jordskælv og atomenergi mv.

3.1. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt, og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens- og Udenrigsministeriets hjemmesider.

3.2. Krig, jordskælv, atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- a. krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- b. jordskælv eller andre naturkatastrofer
- c. udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter
- d. terrorisme

4. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb

4.1. Afgrænsning

Dette afsnit vedrører camping- eller teltvogne, men IKKE stationære vogne.

4.2. Øvelseskørsel mv.

Forsikringen dækker skade på camping- eller teltvogne, som opstår i forbindelse med:

- a. øvelseskørsel fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel. Det er en betingelse, at der køres på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, og at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige.
- b. kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket i Danmark. Kræver løbet justitsministeriets tilladelse, skal denne være givet, og de foreskrevne regler for løbet skal overholdes.

4.3. Konkurrencekørsel mv.

Forsikringen dækker ikke skade sket under terræn-, kap- og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under punkt 4.2.a.

5. Flytning og risikoforandring

5.1. Ændret risiko

Gjensidige Forsikring, herefter kaldet selskabet skal straks have besked, hvis:

- a. forsikringstager eller den faste bruger flytter og/eller ønsker betalingsadressen ændret
- b. der sker forandring i den risiko, der er beskrevet i policen, herunder vognskifte, køretøjets art og anvendelse, tilbehør, vægt og nyværdi ved første registrering

5.2. Der kan ske prisændring

Ændringen kan få betydning for præmien i op- eller nedadgående retning. Ændringen vil ske efter gældende tarif fra tidspunktet for forandringen.

5.3. Erstatningsbortfald eller -nedsættelse

Undladelse af at give denne meddelelse kan medføre, at erstatningen bliver nedsat eller bortfalder.

6. Salg eller afmelding af køretøjet

6.1. Giv straks besked

Sælges eller afmeldes køretøjet, skal selskabet straks have besked. Forsikringen ophører fra salgs-/afmeldingsdatoen.

7. Ændring af præmie, selvrisiko eller betingelser

7.1.

Væsentlige ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade.

7.2.

Ønsker du ikke at acceptere, de væsentlige ændringer vi varsler, vil du være fritstillet fra forsikringens hovedforfaldsdato.

8. Varighed og opsigelse

8.1. Opsigelsesfrist

Forsikringen gælder for 1 år af gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

Forsikringstager kan vælge et kortere opsigelsesvarsel på én måned til udgangen af en kalendermåned, mod betaling af et gebyr.

8.2. Ret til at opsiges ved skade

I forbindelse med anmeldelse af en skade kan både forsikringstager og selskabet skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Fristen for opsigelse løber fra den dag, selskabet har modtaget skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt eller afvist at betale erstatning.

8.3. Udlandsdækningen

Udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen, kan selskabet ændre eller opsiges med 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.

9. Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

10. Betaling af forsikringen

10.1. Opkrævning

Vi sender en opkrævning med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingservice (BS) eller indbetalingskort.

Hver opkrævning omfatter betaling for forsikringen, skadesforsikringsafgift og evt. andre offentligt fastsatte afgifter.

Første betaling for forsikringen skal ske på forsikringens startdato, mens de øvrige betalinger følger den aftale du har lavet om betaling.

Forsikringstageren betaler de udgifter der er forbundet med opkrævning og betaling.

10.2 Betalingsfrister for indbetalingskort

Fristen for betaling af første opkrævning er mindst 12 dage fra du har modtaget indbetalingskortet, mens betalingsfristen for de efterfølgende betalinger mindst vil være 21 dage fra du har modtaget indbetalingskortet.

10.3. Ændret adresse eller kontonummer

Hvis du betaler pr. indbetalingskort sender vi det med posten til den adresse du har oplyst eller e-Boks. Hvis du betaler via BS hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Giv derfor straks selskabet besked, hvis du skifter betalingsadresse eller kontonummer.

10.4. Ophør

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

10.5. Hvis du ikke betaler

Hvis du ikke betaler til tiden, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre forsikringen er betalt inden denne dato.

10.6. Særlige omstændigheder

Hvis opkrævningen betales for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder og hvis opkrævningen med renter og omkostninger betales umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, starter forsikringsaftalen igen fra dagen efter betalingen er sket. Betaling skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen som er angivet i pkt. 10.5.

Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 10.2. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

11. Tilbagebetaling

Hvis forsikringen opsiges, tilbagebetaler vi ikke det indbetalte beløb.

12. Gebyrer

12.1. Anvendelse af gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

12.2. Beregning af gebyr

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

12.3. Oversigt over gebyrer

Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

12.4. Ændrede eller nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

12.5. Forhøjelse af gebyrer

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Nye gebyrer indføres ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

13. Indeksregulering

13.1. Hvornår reguleres prisen?

Prisen på forsikringen indeksreguleres på policens hovedforfaldsdato.

13.2. Anvendt indeks

Reguleringen sker i takt med ændringen i lønindeks for den private sektor der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Vi pristalsregulerer på basis af ændringen mellem de to sidste offentliggjorte indekstal for 1. kvartal. Ved indeksregulering afrunder vi nedad til nærmeste hele kronebeløb.

13.3. Mulighed for andet indeks

Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

13.4. Selvrisko

Selvrisko indeksreguleres ikke.

14. Forsikringssummen

14.1. Valg af forsikringssum

De forsikringssummer, der er anført i policen, bør altid være tilstrækkelige til at dække værdien af det forsikrede.

14.2. Erstatning ud over forsikringssummen

I forbindelse med en dækningsberettiget skade erstattes udover forsikringssummen rimelige omkostninger til redning, opbevaring og oprydning.

15. Hvis du er utilfreds med selskabet

15.1. Kontakt til selskabet

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

15.2. Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

15.3. Ankenævnet for Forsikring

Er du fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du derefter mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. +45 33 15 89 00 (kl. 10-13)

Du skal indsende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema. Samtidig betaler du et gebyr til Ankenævnet. Klageskemaet kan du få hos os eller Ankenævnet eller hente på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Du har også mulighed for at klage til Ankenævnet online via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside www.forbrug.dk.

16. Lovgivning

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Brand & kasko

Gælder kun hvis det fremgår af policen

17. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker tab af den forsikrede vogn inkl. tilbehør samt enhver skade på denne med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i afsnit 18, 19 og 20.

18. Tilbehør

18.1. Standardtilbehør

Ud over selve vognen dækkes fastmonteret almindeligt tilbehør – herunder værktøj – som er standard for den forsikrede vogns fabrikat, model, type og årgang.

18.2. Mover

Din mover betragtes ikke som tilbehør, men skal være indeholdt i den forsikrede nyværdi. Derfor er moveren sikret som resten af vognen.

18.3. Afmonteret tilbehør

Andet afmonteret tilbehør er kun dækket ved tyveri, når det opbevares i aflåst rum.

19. Fortelte

19.1. Dækningsomfang

Vognens fortelte er dækket som øvrige dele af campingvognen. Værdien af forteltet skal være indeholdt i den forsikringssum du har oplyst.

19.2. Dækningsperiode

Skade på vinter- & helårsfortelte er dækket hele året. Skader på sommerfortelte, som følge af storm, orkan, skypumpe eller lignende, er dækket i perioden fra 1. marts til 31. oktober.

20. Forsikringen dækker ikke

20.1. Slid

Foringelse af vognens stand som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning samt fx stenslag i lak, ridser i ruder, tæring og rust.

20.2. Fabrikationsfejl

Fabrikations- og materialefejl og skade, der alene opstår i og er begrænset til mekaniske dele.

20.3. Transportskade på stationær vogn

Kørsels- og transportskade på stationære vogne.

20.4. Visse skader ved service eller lignende

Skade på vognen under arbejde på denne eller under kørsel, som ikke sker i forsikringstagerens interesse, når vognen er overladt til en virksomhed med henblik på reparation, service og lignende.

20.5. Frostsprængning

Skade som følge af frostsprængning.

20.6. Uforsvarlig brug

Skade der skyldes, at vognen var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte den, fx dæk der er så nedslidte, at de er ulovlige.

20.7. Stormskade på fortelte

Skade på fortelte der ikke er klassificeret som helårs- eller vinterfortelte – og som sker som følge af storm, orkan, skypumpe, snetryk og lignende i perioden fra 1. november til 1. marts – se i øvrigt afsnit 19.2.

20.8. Med vilje, uforsvarlighed, påvirket mv

Skade forvoldt med vilje, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed eller mens det trækkende køretøj blev ført af en person påvirket af alkohol, narkotika, medicin eller lignende. Forsikringstageren er dækket med mindre denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger var fører af det trækkende køretøj eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

20.9. Uden kørekort

Skade sket, mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der ikke havde lovbealet kørekort, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed. Forsikringstageren er dækket, hvis denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger hverken vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder som beskrevet.

20.10. Beslaglæggelse eller anden bortkomst

Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af vognen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri eller røveri.

21. Retshjælpsforsikring

21.1 Tilknyttet kaskoforsikringen

Retshjælpsforsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen.

21.2. Fuldstændige vilkår

Forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende

forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Det, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikringsoplysningen.

21.3. Private Retstvister

Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

21.4. Advokat

Det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

21.5. Forsikringssum

Forsikringen dækker med indtil 184.000 kr. (2016).

Selvrisiko udgør 3.900 kr. (2016) pr. instans. De anførte beløb indeksreguleres.

21.6. Fri proces

Hvis den forsikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

22. Regres

Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

Indbodækning – gælder ikke for teltvogn

Gælder kun hvis det fremgår af policen

23. Hvilke genstande dækker forsikringen

Privat indbo, som:

- a. hører til og opbevares i campingvognen
- b. sikrede ejer eller bærer risikoen for
- c. ikke er dækket eller kunne være dækket af sikredes familieforsikring for sikredes helårsbolig.

24. Hvilke skader dækker forsikringen

Forsikringen dækker skader på indbo der er sket på grund af en af de årsager der er nævnt i afsnit 24. Bemærk at der er begrænsninger og undtagelser. Se beskrivelser i afsnit 24 og 25.

24.1. Brand, lynnedslag og eksplosion

Brand (ildsvåde), direkte lynnedslag, eksplosion, smeltning af brandimprægneret indbo, pludselig tilsodning fra opvarmningsanlæg.

24.2. Nedstyrtning

Nedstyrtning af luftfartøjer eller genstande derfra.

24.3. Tyveri sket ved voldeligt opbrud

Tyveri sket ved voldeligt opbrud af campingvognen. Erstatningen er betinget af, at:

- a. campingvognen har været aflåst,
- b. der kan konstateres voldeligt opbrud af campingvognen.

24.4. Tyveri uden tegn på voldeligt opbrud

Dækning forudsætter, at en sikret på tyveritidspunktet opholder sig eller overnatter i campingvognen. Erstatning ydes med op til 7.500 kr. i et forsikringsår.

24.5. Tyveri af aflåst cykel

Erstatningen er betinget af, at:

- a. cyklens stelnummer oplyses,
- b. cyklen er forsynet og aflåst med en fast-monteret lås, som er varedeklareret af Dansk Varefakta Nævn eller godkendt af forsikringsselskaberne,
- c. der bliver indsendt dokumentation i form af et af forhandleren udstedt låsebevis sammen med tyverianmeldelsen.

24.6. Ran og røveri

Ran er tyveri sket åbenlyst og bemærket af sikrede eller andre i gerningsøjeblikket. Røveri er tyveri ved anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

24.7. Hærværk

Hærværk er skade forvoldt med fortsæt og i ondsindet hensigt.

24.8. Færdselsuheld

Skade som sker ved påkørsel, sammenstød eller væltning og hvor campingvognen er indblandet.

24.9. Udstrømning af væsker

Vand, olie, kølervæske el.lign., der pludselig strømmer ud (altså ikke udsvivning eller dryp) fra røranlæg, wc-cisterner, kummer, badeindretninger eller spildevandsledninger.

24.10. Storm

Skade som følge af storm. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund. Se afsnit 25.11.

24.11. Oversvømmelse

Skade ved oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tørbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb – se afsnit 25.12 og 25.13.

25. Forsikringen dækker ikke

25.1. Penge og særligt værdifulde ting

Penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, guld- og sølvgenstande, smykker, mønt- og frimærkesamlinger.

25.2. Skader sket i andres varetægt

Skade påført indboet under arbejde på vognen eller under kørsel med denne, som ikke sker i forsikringstagerens interesse, når vognen er overladt til virksomhed med henblik på reparation, service eller lignende.

25.3. Svidning, smeltning, kortslutning etc.

Skade ved svidning eller smeltning af småhuller forårsaget af tobaksgløder, varme gryder, strygejern mv.. Skade på genstand der forsætligt udsættes for ild eller varme. Skade som følge af kortslutning eller andre rent elektriske fænomener, (hvortil også henregnes induktion fra elektrisk uvejr) – der hverken har haft ildsvåde til følge eller er en følge af ildsvåde.

25.4. Glemte ting

Tyveri af glemte og forlagte genstande.

25.5. Tyveri begået af en sikret

Tyveri begået af de sikrede personer.

25.6. Hærværk begået af sikret

Hærværksskader på de forsikrede genstande forvoldt af en sikret person eller af personer med lovlig adgang til sikredes private område.

25.7. Stationær vogn der flyttes

Kørselsuheds- og transportskader, hvis vognen er stationær.

25.8. Med vilje, uforsvarlighed, påvirket mv

Skade forvoldt med fortsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed eller mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der var beruset. Forsikringstageren er dækket med mindre denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger var fører af det trækkende køretøj eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

25.9. Uden kørekort

Skade sket, mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der ikke havde lovbehalet kørekort, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed. Forsikringstageren er dækket, hvis denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger hverken vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder som beskrevet.

25.10. Beslaglæggelse eller anden bortkomst

Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af vognen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri eller røveri.

25.11. Frostsprængning

Frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmet campingvogn, med mindre årsagen skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning.

25.12. Stormskadet indbo

Stormskade på indbo, der ikke er en umiddelbar følge af en pludselig skade på vognen.

25.13. Oversvømmelse

Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

25.14. Utæthed

Skade som følge af nedbør, som trænger igennem utætheder eller åbninger, der ikke umiddelbart er en følge af en pludselig skade på vognen.

26. Regres

Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

Ansvarsdækning for stationær campingvogn

Gælder kun hvis det fremgår af policen

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar - og at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende. En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtig til at betale. Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at selskabet ikke er pligtig at godtgøre disse. Se nærmere herom i punkt 29.

27. Forsikringen dækker

27.1. Erstatningsansvar

Forsikringen dækker de sikredes erstatningsansvar, ved skade i forsikringstiden på personer eller ting, når det erstatningsforpligtende forhold vedrører den fast stationerede campingvogn eller dens pasning, og når campingvognen benyttes af de sikrede til privat formål.

27.2. Forurening

Forsikringen dækker også ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand, og den skade der derved sker på dyr og ting, når:

- a. skaden er opstået ved et enkeltstående uheld, og
- b. sikrede har overholdt de offentlige forskrifter.

28. Hvornår er man ansvarlig

Efter dansk ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel – skyldreglen – står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem århundreders retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke ansvarlig. Derfor må den skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

29. Anerkendelse af erstatningskrav

Selskabet træffer bestemmelse om sagens behandling overfor skadelidte. En sikredes anerkendelse af erstatningsansvar forpligter kun sikrede selv – ikke selskabet. Sikrede kan derfor – ved at anerkende et erstatningsansvar, som skadelidte juridisk ikke har et krav på – risikere selv at måtte betale en erstatning.

30. Forsikringen dækker ikke

30.1. Med vilje

Skade, der er forvoldt af en sikret med fortsæt.

30.2. Alkohol eller narkotika

Skade, der uanset skadevolderens tilstand er forvoldt under selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika, eller lignende.

30.3. Kørselsskade

Ansvar for skade forvoldt under kørsel – herunder transport.

30.4. Indirekte tab

Driftstab eller andet indirekte tab.

30.5. Udgravning og andet byggeri

Skade ved udgravning eller grundforstærkning, eller skade på ting i forbindelse med andet byggearbejde.

30.6. Skade på dyr

Ansvar for skade på dyr eller ting som de sikrede ejer, har til låns, eller af anden grund har i deres varetægt.

31. Forsikringssum for ansvarsdækning

31.1. Dækningssummer

Forsikringen dækker med maks. 10 mio. kr. ved skade på person, og maks. 2 mio. kr. ved skade på ting og dyr.

31.2. Øvrige omkostninger

Ud over erstatning til skadelidte betales omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og eventuelle renter af erstatningsbeløbet, selv om forsikringssummen derved overskrides.

Når skaden sker

32. Skadeanmeldelse

32.1. Sådan anmelder du

Hvis du ønsker at anmelde en forsikringskade, kan du nemt gøre det ved at ringe til os på tlf. +45 70 10 20 01.

Du kan hele døgnet anmelde en forsikringskade på selskabets hjemmeside.

Ved akut hjælp henvises til vores døgnservice på tlf. +45 70 22 52 32.

Anmeldelse skal snarest muligt anmeldes til selskabet med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

32.2. Selskabets accept

Der må ikke uden selskabets accept træffes aftale om erstatningskrav.

32.3. Krav om politianmeldelse

Tyveri, røveri og hærværk skal også anmeldes til politiet.

33. Erstatningsopgørelse - Kasko og brand

33.1. Reparation

Reparation må ikke udføres uden aftale med selskabet eller selskabets taksator. Forsikringstageren kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.

33.2. Reparatør

Selskabet har ret til at anvise reparatør.

33.3. Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte camping-/teltvognen i samme stand som før skaden. Selskabet kan enten betale en kontant erstatning eller lade vognen istandsætte. Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid og eventuel forringelse af vognens handelsværdi erstattes ikke. Er skaden sket efter, at vognen var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

33.4. Totalskade

Skaden er total, hvis reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig, eller vognen ved tyveri ikke bliver fundet inden 4 uger efter at selskabet har modtaget skadeanmeldelsen. I så fald ansættes erstatningen til det beløb, en camping-/teltvogn af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang og stand vil kunne købes for mod kontant betaling. Har selskabet udbetalt kontanterstatning, tilhører vognen selskabet.

33.5. Nyværdierstatning

Har forsikringstager købt camping-/teltvognen som fabriksny, og indtræder skaden inden for de to første år efter dette køb, udbetales nyværdierstatning i tilfælde, hvor vognen bliver stjålet og ikke bliver fundet inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og selskabet, eller når reparationsudgifterne overstiger 70% af en tilsvarende vogns nyværdi på skadetidspunktet. Det er en forudsætning, at vognen ikke har været benyttet til udlejning. Har selskabet udbetalt kontanterstatning, tilhører vognen selskabet.

33.6. Transportomkostninger i Danmark

Såfremt der er sket en dækningsberettiget skade og der ikke tegnet abonnement hos et redningskorps, betaler selskabet nødvendige omkostninger til transport af camping-/teltvognen til nærmeste værksted og ved tyveri også nødvendige omkostninger til afhentning af vognen.

33.7. Moms

Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af selskabet.

33.8. Moms for virksomheder

For camping-/teltvogne tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Merværdiafgift bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift. Selskabet udlægger merværdiafgiften overfor reparatøren og sender forsikringstageren en opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

33.9. Betaling af moms

Betales opkrævet moms ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette forsikringen med 14 dages varsel.

34. Erstatningsopgørelse – Indbodækning

34.1. Værdiansættelse

Erstatningen opgøres på grundlag af den beskadigede genstands værdi umiddelbart før skaden.

34.2. Nyere Indbo

Erstatning for genstande, der er indkøbt som nye indenfor det sidste år før skaden, beregnes på grundlag af genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende nye genstande uden fradrag.

34.3. Værdiforringelse

For andre genstande kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

34.4. Erstatningsmetode

Selskabet kan vælge mellem at betale kontant erstatning, levere en genstand svarende til den beskadigede, eller sætte den beskadigede genstand i samme stand, som den havde før skadens indtræden.

35. Selvrisiko

35.1. Fradrag i erstatningen

Den valgte selvrisiko opkræves hos forsikringstager ved enhver erstatningsudbetaling, dog med de fravigelser, der er nævnt i afsnit 35.2.

For retshjælpsforsikringen gælder særlige regler om selvrisiko.

35.2. Ikke altid selvrisiko

Selvrisiko gælder ikke ved skade:

- a. mens camping-/teltvognen var overladt til værksted, servicestation eller lignende
- b. efter at camping-/teltvognen var overdraget til ny ejer
- c. med tyveri- eller hærværk begået af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift
- d. hvor skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar
- e. der alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for redningsforsikringen

35.3. Ved skadevolder

Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko, i det omfang kravet gennemføres mod en skadevolder.

35.4. Betaling af selvrisiko

Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette forsikringen med 14 dages varsel.

Hvad betyder de anvendte ord og definitioner

Bortkomst

Ved bortkomst forstås, at en person, som har fået camping-/teltvognen overdraget, forsvinder med den.

Ejerskifte

Det tidspunkt, hvor endelig aftale om salg har fundet sted, enten mundtligt eller skriftligt.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med selskabet.

Forsikringstiden

Perioden fra forsikringen træder i kraft, til den udløber. Forsikringen dækker skader sket i denne periode.

Grønt kort ordningen

Dokumentation over for udenlandske told- og politimyndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring for det trækkende køretøj, der er gyldig i de pågældende lande. Af kortet fremgår det, hvilke lande der er tilsluttet ordningen, og kortet kan rekvireres hos selskabet.

Regres

Selskabets ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

Selvrisiko

Er den del af en skade, du selv skal betale.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicyen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policyen.

Hvis du fx modtager forsikringspolicyen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkвитtingen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab. Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217